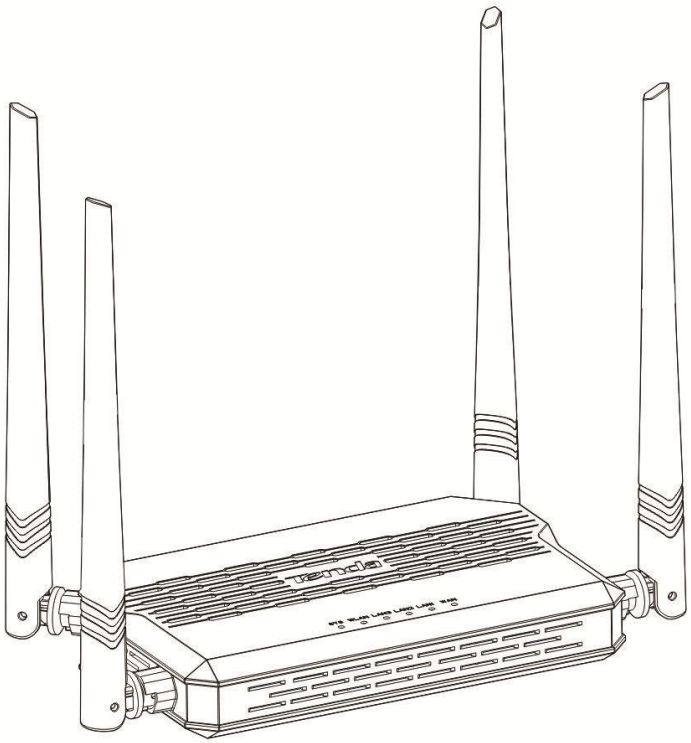
Tenda

使用说明书



300M穿墙王无线路由器

声明

版权所有©2014 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

目录

约定

感谢您购买 Tenda 产品！阅读此手册将有助于您配置本设备。

本说明书适用于 300M 穿墙王无线路由器 FH329、FH330、FH331、FH332。本说明书的产品图片，如无特别说明，均 FH329 为例。

本说明书采用的标识和含义如下：

注意

提醒您在操作设备过程中需要注意的事项，不当的操作可能会导致设置无法生效、数据丢失或者设备损坏。

提示

对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

技术支持

如果您还需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

- 技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
- 服务电话：400-6622-666
- 网址：http://www.tenda.com.cn

目录

常见功能设置向导

- 如何快速上网？
- 如何根据自己的宽带入户类型选择连线方式？
- 如何定时关闭无线信号？
- 如何扩大无线覆盖范围？
- 如何设置无线加密？
- 如何设置无线信号名称？
- 如何设置网速控制？
- 如何设置登录密码？

腾达微博

腾达微信

目录

第Ⅰ部分 如何快速上网 2

安装注意事项 2
第一步：连线 2
第二步：设置上网信息 4
ADSL 拨号 5
动态 IP 6
静态 IP 7
第三步：连接 Wi-Fi 上网 8
Windows 7 8
Windows 8 10
Windows XP 11

第Ⅱ部分 产品简介 13

1 产品简介 13
2 前面板指示灯 13
3 后面板接口及按钮 14
4 背面贴纸 14

第Ⅲ部分 其他功能设置 15

1 网速控制 15
2 如何扩大无线覆盖范围 16
第一种：热点信号放大模式（WISP） 16
第二种：无线信号放大模式（Client+AP） 19
3 WIFI 定时关闭 22
4 信号强度调节 23
5 路由器系统管理 24
设置登录密码 24
WAN 口参数 24
设备管理 25

第Ⅳ部分 附录 28

1 为电脑设置 IP 地址 28
Windows 7 28
Windows 8 30
Windows XP 32
2 常见问题解答 34
3 产品有毒有害物质清单 36

第 I 部分 如何快速上网

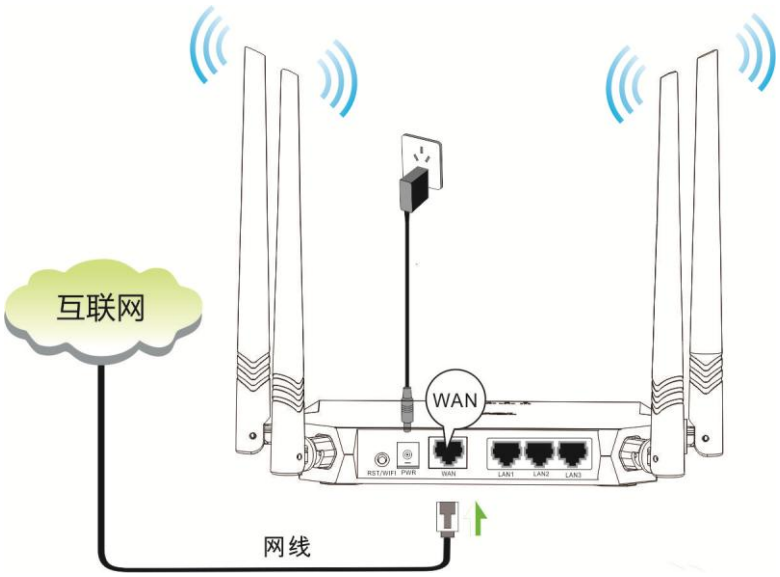
安装注意事项

为了获得更稳定的无线信号，建议将路由器放置如下：

- 靠近手机、笔记本等无线设备；
- 放在较高的位置，确保无线路由器和智能手机等无线设备之间的墙壁和天花板数量最少；
- 远离微波炉、吊扇、家庭安全系统等电气设备；
- 远离金属表面，如金属门或铝钉；
- 远离特殊材料，如玻璃、保温墙、鱼缸、镜子、砖、混凝土等。

第一步：连线

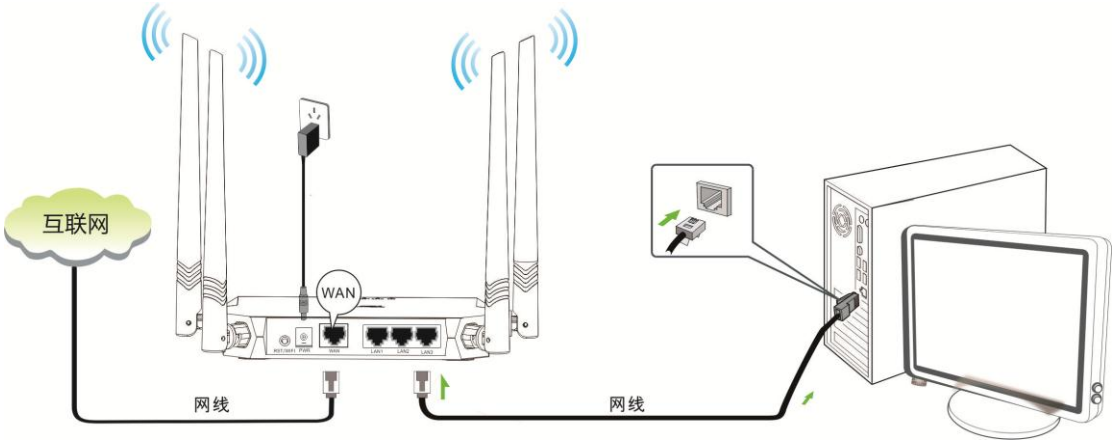
1. 用包装盒内的电源适配器给路由器通电；
2. 将连接互联网的网线接在路由器的 WAN 口；



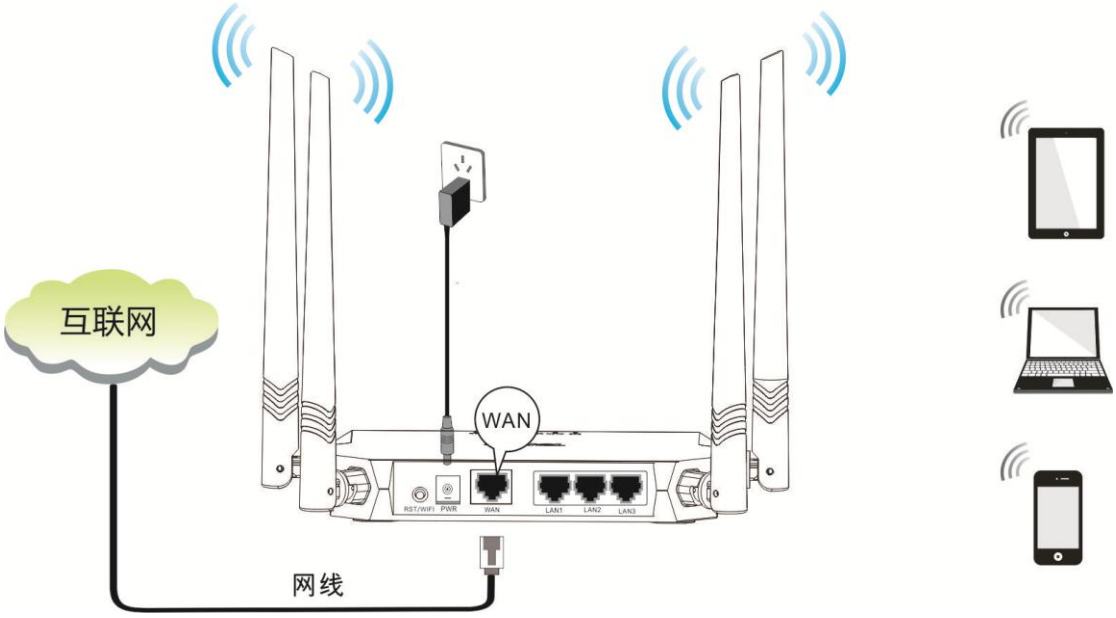
提示：

连接互联网的网线根据您和入户线类型不同，可能是从 ADSL 猫/光猫/有点电视猫接出来的网线，也可能是运营商直接提供的网线或是从上级网络设备接出来的网线。

3 用自备的网线将电脑连接到无线路由器的 LAN1、LAN2 或 LAN3 任意接口；



3 如果您没有自备网线，可以通过平板电脑、笔记本、智能手机等无线设备搜索路由器的无线信号名称并连接。

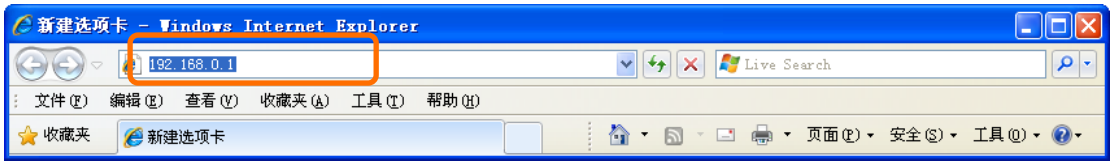


提示：

1. 无线路由器默认的无线信号名称为 Tenda_XXXXXX，具体请查看产品背面贴纸。
2. 无线路由器的无线信号名称默认没有加密。
3. 如果您不清楚连接无线信号的具体步骤，请参考第三步：连接 Wi-Fi 上网。

第二步：设置上网信息

步骤一：打开浏览器，如 IE，在地址栏输入 192.168.0.1 后，按 Enter 键；



步骤二：如果登录成功，您会看到以下路由器页面；

提示：

如果登录不成功，请尝试以下方法：

1. 请确保网线连接正常。
2. 请参考附录 1 为电脑设置 IP 地址，确保电脑 IP 地址为“自动获取”。
3. 如果以上两种方法还不能解决问题，请参考附录 2 常见问题解答的问题 1。

步骤三：请根据路由器页面提示，选择对应的联网方式：ADSL 拨号，动态 IP，静态 IP。

ADSL 拨号

适用于电信、联通等网络环境。使用宽带用户名和密码上网的用户。

设置步骤：

1. **联网方式：**选择“ADSL 拨号”；
2. **宽带用户名、宽带密码：**输入电信、联通等运营商提供给您的用户名、密码；
3. **无线信号名称：**修改为您喜欢的无线信号名称（可选）；
4. **无线密码：**为了防止他人蹭网，强烈建议您设置无线密码；
5. 点击 确定 。

动态 IP

适用于酒店、有线电视上网等网络环境，电脑不需要任何配置就可以上网的用户。

设置步骤：

1. **联网方式：**选择“动态 IP”；
2. **无线信号名称：**修改为您喜欢的无线信号名称（可选）；
3. **无线密码：**为了防止他人蹭网，强烈建议您设置无线密码；
4. 点击 确定 。

静态 IP

适用于公司、光纤接入等网络环境，使用固定 IP 地址上网的用户。

设置步骤：

1. **联网方式：**选择“静态 IP”；
2. **IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 服务器、备用 DNS 服务器：**输入公司或运营商提供给您的上网信息；
3. **无线信号名称：**修改为您喜欢的无线信号名称（可选）；
4. **无线密码：**为了防止他人蹭网，强烈建议您设置无线密码；
5. 点击 确定 。

第三步：连接 Wi-Fi 上网

提示：

1. 台式电脑需要成功安装无线网卡才能进行无线连接。
2. 如果您的电脑通过网线连接到路由器，此时不需要连接 Wi-Fi 就可以上网了。以下步骤仅适用于无线连接路由器的情况。

目录

根据您电脑的系统，参考对应的设置：Windows 7，Windows 8，Windows XP。

Windows 7

1 点击电脑桌面右下角图标，从扫描到的无线信号名称中选择您自己的无线信号名称，点击 连接 ，之后根据电脑提示进行操作；

提示：

如果找不到图标，请依次点击“开始”→“控制面板”→“网络和 Internet”→“网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”，右击“无线网络连接”，选择“连接/断开”。

2 连接成功后，您的无线网络显示为“已连接”。

Windows 8

1 点击电脑桌面右下角图标，从扫描到的无线信号名称中选择您自己的无线信号名称，点击 连接 ，之后根据电脑提示进行操作；

提示：

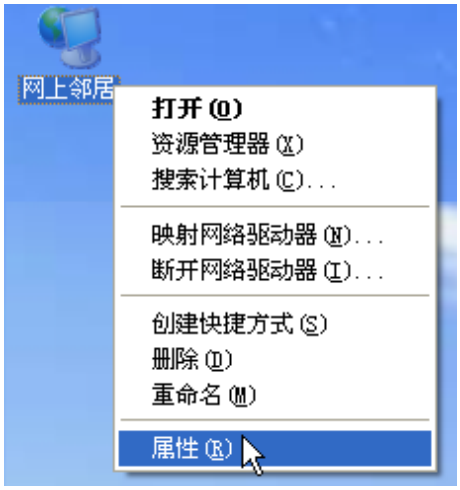
1. 如果找不到图标，请将鼠标移至电脑桌面右上角，选“设置”→“控制面板”→“网络和 Internet”→“网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”后，右击“Wi-Fi”，选择“连接/断开”。
2. 如果您没有找到无线信号，请确保电脑没有开启飞行模式。

---

2 连接成功后，您的无线网络显示为“已连接”。

Windows XP

1. 右击桌面**网上邻居**，选择**属性**，



2. 右击**无线网络连接**，选择**查看可用的无线连接**；

3 选择您自己的无线信号名称，点击 连接 ，之后根据电脑提示进行操作；

4 连接成功后，您的无线网络显示为“已连接上”。

第 II 部分 产品简介

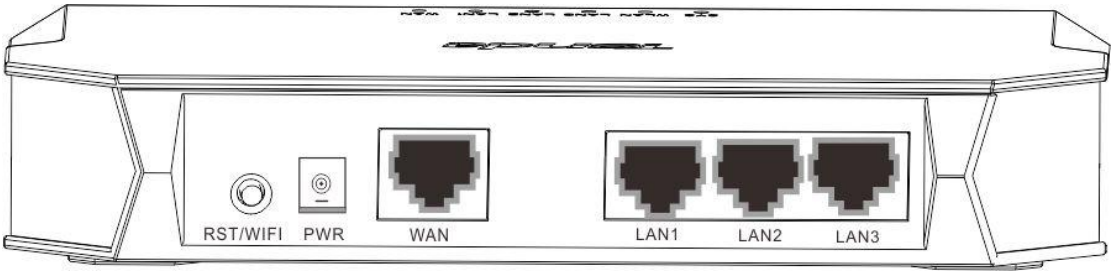
1 产品简介

FH329 系列产品是专为家庭用户设计的 300M 穿墙王无线路由器，信号的覆盖范围可达 450 平方米，外置高增益全向天线，采用信号增强技术，穿墙性能强劲，无线信号可以轻松覆盖到家里的每一个角落。该产品采用最新易安装技术，有定时无线开关功能，让您和家人享受绿色网络生活。

2 前面板指示灯

指示灯	状态	说明
SYS	闪烁	系统工作正常
	常亮或不亮	系统出现故障
WLAN	常亮	无线功能已开启
	闪烁	无线正在传输数据
	不亮	通过 WIFI 按钮或页面手动关闭无线信号、或设备出现故障
LAN3/LAN2/ LAN1/WAN	常亮	接口正常连接
	闪烁	接口正在传输数据
	不亮	接口未接网线，或网线松动，或设备出现故障

3 后面板接口及按钮



接口、按钮	说明
RST/WIFI	按下该按钮 1~3 秒，可关闭/开启无线路由器的无线信号
	持续按下 7 秒以上，将会清除用户对无线路由器的所有设置，并恢复到出厂设置状态
PWR	接产品包装盒内的电源适配器，给无线路由器供电
WAN	连接电信、联通等运营商提供的网线
LAN1/LAN2/LAN3	可接电脑、AP、路由器等

4 背面贴纸

（1）无线路由器默认的登录 IP 地址，可使用该地址进入无线路由器设置页面。

（2）无线路由器默认的无线信号名称。

第III部分 其他功能设置

1 网速控制

如果您的路由器连接了多台上网设备，您可以通过网速控制功能来为每台上网设备设置网速最大值，从而避免因一台上网设备下载文件而影响其他设备正常上网。点击『网速控制』，进入网速控制设置页面。

- **示例：**您和邻居共用一条 4M 的宽带网络，但是邻居经常下载东西，导致您上网的网速缓慢，无法正常浏览网页。此时您可以通过设置网速控制，把 4M 的网络进行平均分配，使邻居（邻居电脑的 IP 地址是 192.168.5.101）最多使用 2M 网络。

设置步骤：

1. 在“备注”选项输入相关说明，如“邻居”（此项可不填）；
2. 在“网速限制”选项选择相应的网速，如果您选择“手动设定”，请在输入框中输入您想设置的网速；
3. 点击 确定 。

2 如何扩大无线覆盖范围

如果无线客户端距离路由器较远而接收不到路由器的无线信号，可以通过无线中继功能的实现来扩展无线网络覆盖范围，这样您在较远处依然能方便快捷地使用无线上网。

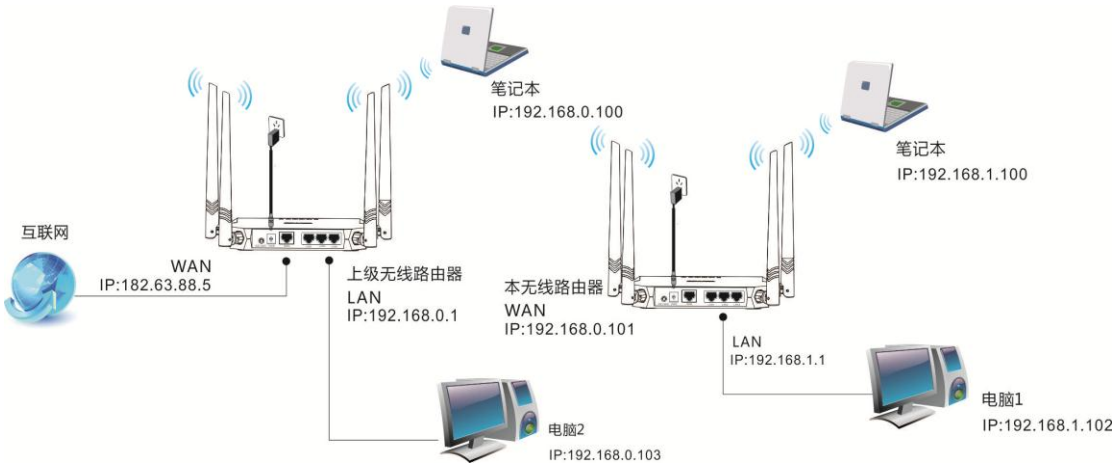
提示：

1. 进行无线中继设置前，请确定上级无线路由器的无线信号名称、无线密码。
2. 确保本无线路由器 WAN 口没有接网线。
3. 确保上级无线路由器已经连接互联网。

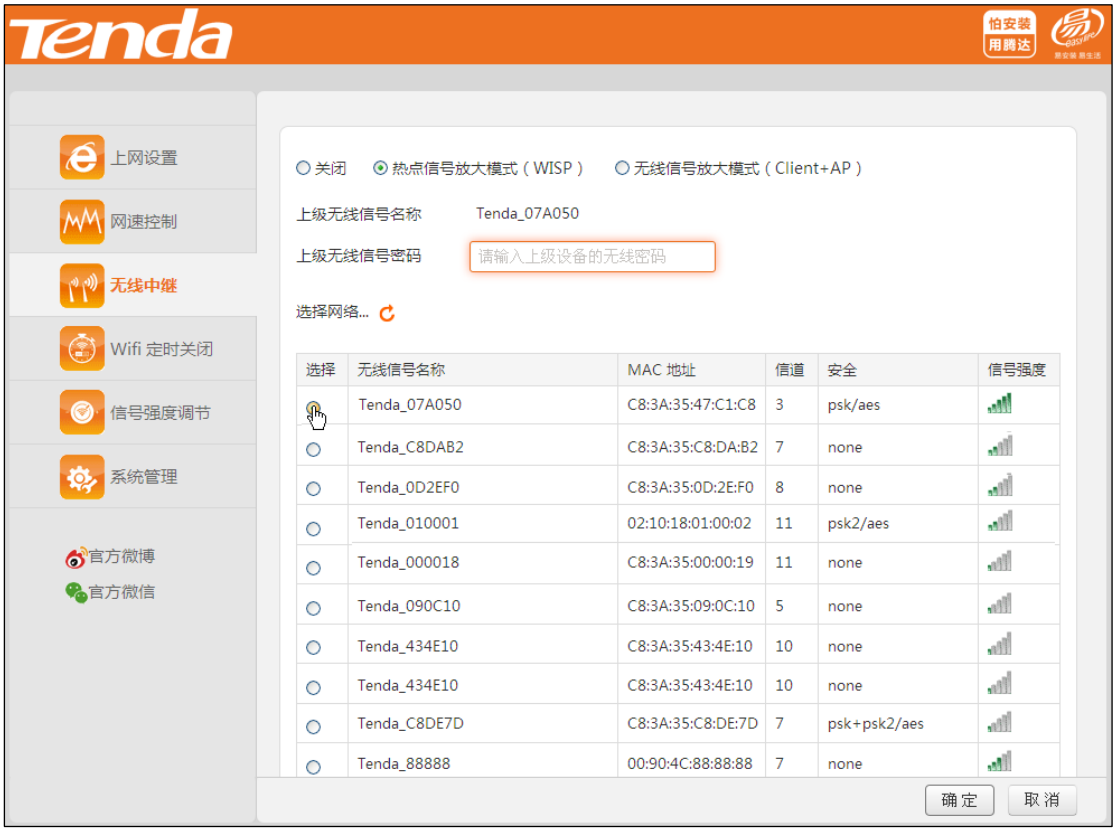
- 示例：如果家里的面积太大，一台无线路由器不能满足覆盖需求，此时可以增加一台无线路由器，通过设置无线中继，使两台路由器建立无线连接，扩展无线网络覆盖范围。具体配置有如下两种：

第一种：热点信号放大模式（WISP）

应用场景：



请进入本无线路由器的『无线中继』界面进行设置。



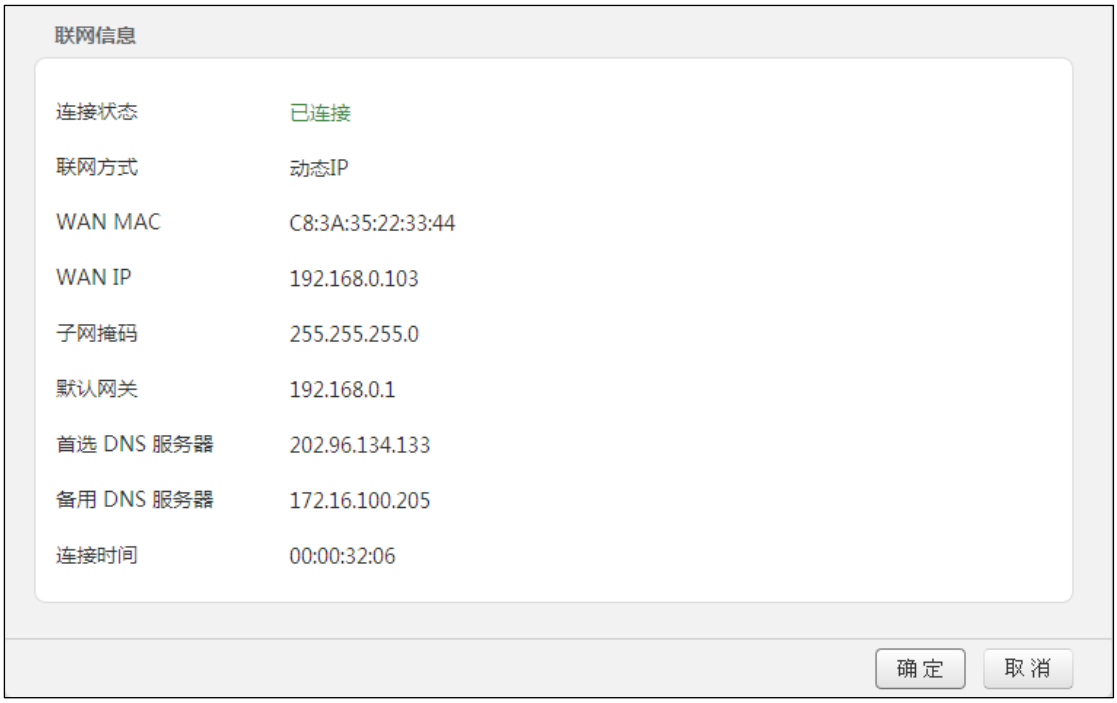
设置步骤：

1. 点击选择“热点信号放大模式（WISP）”；
2. 选择上级无线路由器的无线信号名称；
3. 在“上级无线信号密码”选项输入上级无线信号的密码（如果上级无线信号未加密，则无需输入）；
4. 点击 确定；
5. 在弹出的对话框点击 确定，路由器自动重启后设置生效。

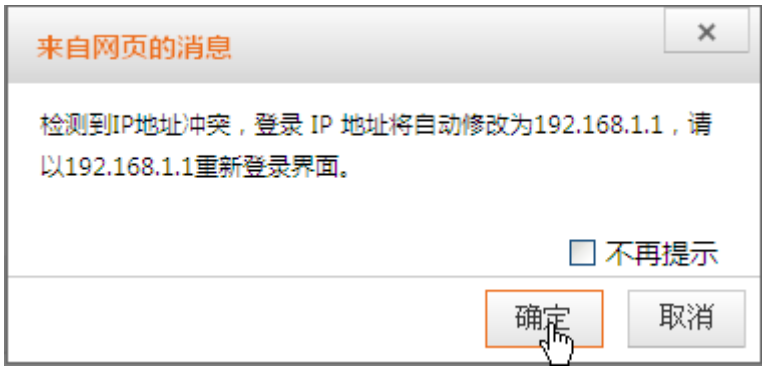
提示：

此模式下路由器可以通过无线连接到无线热点（CMCC、ChinaNet 等）进行 ADSL 拨号、动态 IP、静态 IP 上网。

如果设置成功，进入『系统管理』界面，可以看到连接状态显示“已连接”。

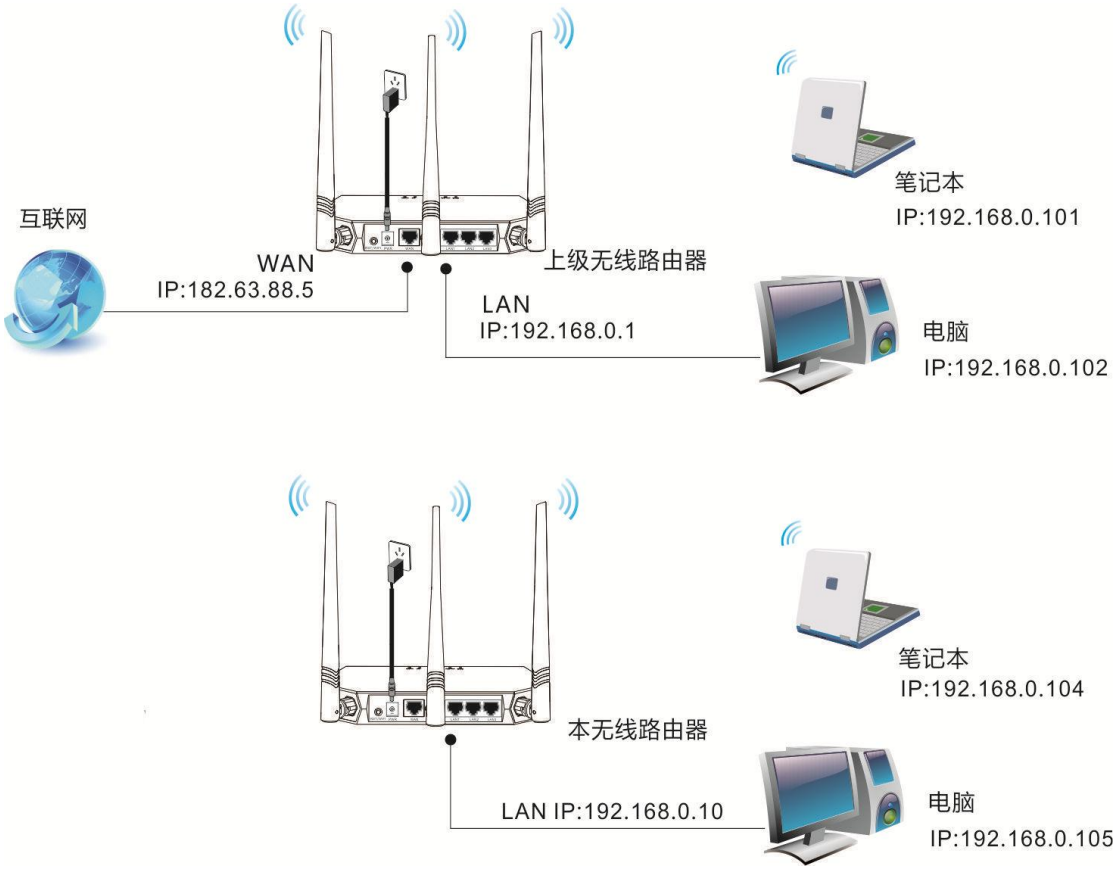


如果出现如下提示，表明路由器登录 IP 地址和 WAN 口 IP 在同一网段造成 IP 冲突，此时路由器登录 IP 地址会自动更改为提示信息中的 IP 地址，您在弹出的对话框点击 确定 即可。



第二种：无线信号放大模式（Client+AP）

应用场景：

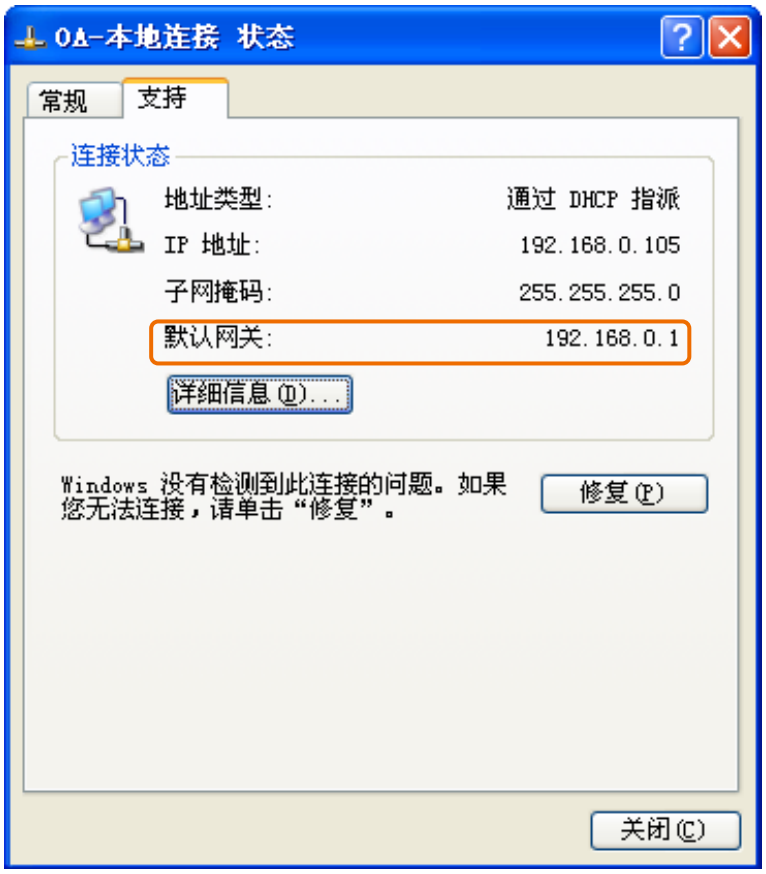


请进入本无线路由器的『无线中继』界面进行设置。

设置步骤：

1. 点击选择“无线信号放大模式（Client+AP）”；
2. 选择上级无线路由器的无线信号名称；
3. 在“上级无线信号密码”选项输入上级无线信号的密码（如果上级无线信号未加密，则无需输入）；
4. 点击 确定 ；
5. 在弹出的对话框点击 确定 ，路由器自动重启后设置生效。

路由器重启后，查看您电脑获取的 IP 地址，当“默认网关”的地址是上级无线路由器的 LAN 口 IP 地址时，您可以上网了。



提示：

为了方便管理，设置无线信号放大模式（Client+AP）时，请将本设备的登录 IP 地址设置为和上级设备 LAN 口 IP 地址同一网段的不同 IP 地址，如上级设备的 LAN 口 IP 地址为 192.168.2.1，请将本设备的登录 IP 地址改为 192.168.2.X（X 为 2~254 的任意值）。

3 Wifi 定时关闭

如果您想在固定的时间关闭路由器的无线信号，可以进行此部分设置。

点击『Wifi 定时关闭』，进入设置页面。

设置步骤：

1. 点击“开启”；
2. **设置时间段：**设置您要关闭无线信号的时间段，或选择已存在的时间，设置的时间只能是整点；
3. 点击 确定 。

4 信号强度调节

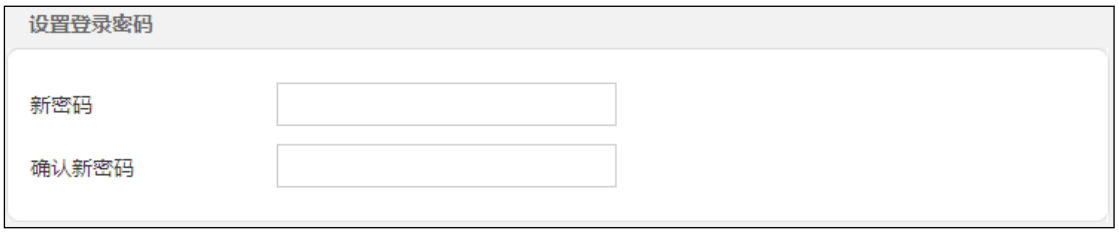
点击『信号强度调节』，进入设置页面。

设备工作在“增强模式”可以提高设备的无线性能。如无特殊需要，保持默认设置即可。

5 路由器系统管理

点击『系统管理』，进入系统管理设置页面。

设置登录密码



设置步骤：

1. **新密码：**输入您想设置的无线路由器的登录密码；
2. **确认新密码：**再一次输入您设置的登录密码；
3. 点击页面底端的 确定 。

WAN 口参数

MTU 值

一般保持默认设置即可。如遇上网问题，如无法访问某些网站、安全网站打不开（如网银、支付宝登录页面）、无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等，请尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU	应用
1500	非 ADSL 拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置
1492	常用于 ADSL 拨号环境
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境

MAC 地址克隆

部分宽带运营商会将宽带账户信息与您的电脑 MAC 地址或其他指定的 MAC 地址绑定，此时您需要进行 MAC 地址克隆才能正常上网。

设置步骤：

1. MAC 地址克隆：勾选“使用”，然后选择“本机”（选择“其他”时，在 MAC 输入框输入您要克隆的 MAC 地址）；
2. 点击页面底端的 确定 。

设备管理

➢ 重启路由器

当您设置的某项参数不能生效或路由器不能正常使用时，请点击 重启设备 。

➢ 恢复出厂设置

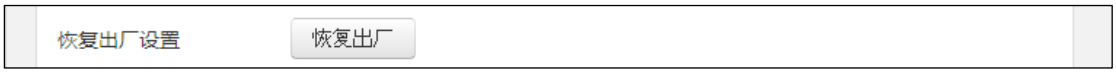
当您遇到紧急情况时，可以将路由器恢复出厂设置。

提示：

1. 恢复出厂设置会清空您之前对设备的所有设置，您需要重新设置设备才能上网，请谨慎操作；
2. 建议您不要对设备进行恢复出厂设置操作，除非您遇到以下情况：

- 您需要进入设备，但您已经忘记设备的登录用户名和密码；
- 您上网遇到问题，Tenda 技术支持推荐您恢复出厂设备重新设置设备。

进入“设备管理”页面，点击 恢复出厂 ；



➢ 导出系统日志

如果您想查看系统启动后出现的各种情况或者您上网出现问题需要将日志发给我们的技术支持时，请点击 导出日志 ，然后按照提示操作。

➢ 软件升级

如果您的路由器能正常使用，不建议您对产品进行升级。如果您想获取更新的路由器版本，可以升级路由器的软件。

注意

升级过程中，请确保设备通电正常，否则会损坏设备！

设置步骤：

1. 在浏览器输入 www.tenda.com.cn 进入腾达的官方网站，下载最新的升级软件；
2. 进入系统管理页面，点击 选择文件 ，然后按照提示操作。

➢ 登录 IP 地址

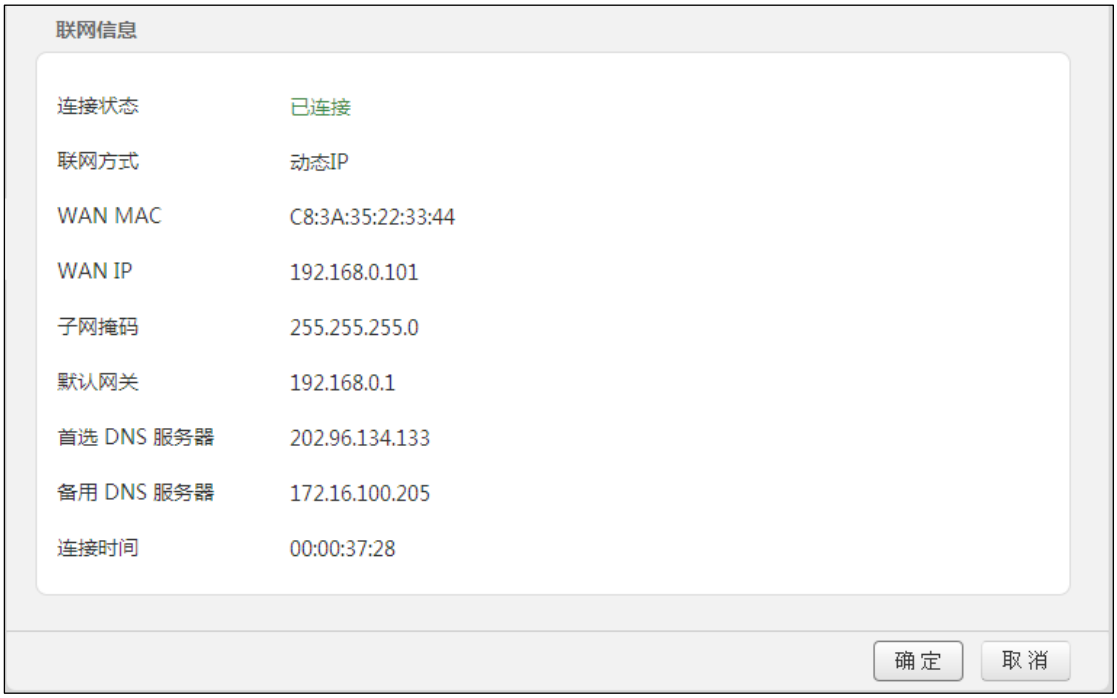
在这里您可以修改路由器管理 IP 地址。

设置步骤：

1. 登录 IP 地址：选择手动设定，输入您想修改的 IP 地址，如 192.168.10.1 或者选择已存在的 IP 地址；
2. 点击页面底端的 确定 。

联网信息

在这里，您可以查看路由器当前的联网状态。



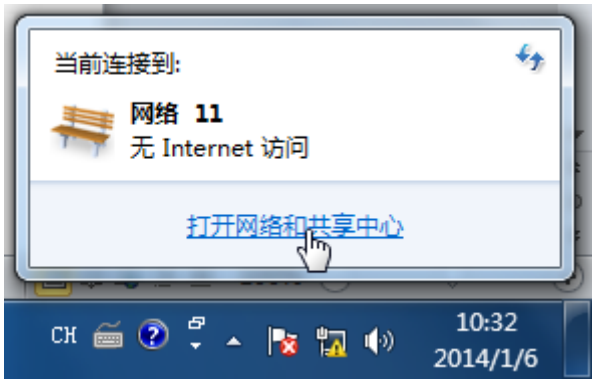
第Ⅳ部分 附录

1 为电脑设置 IP 地址

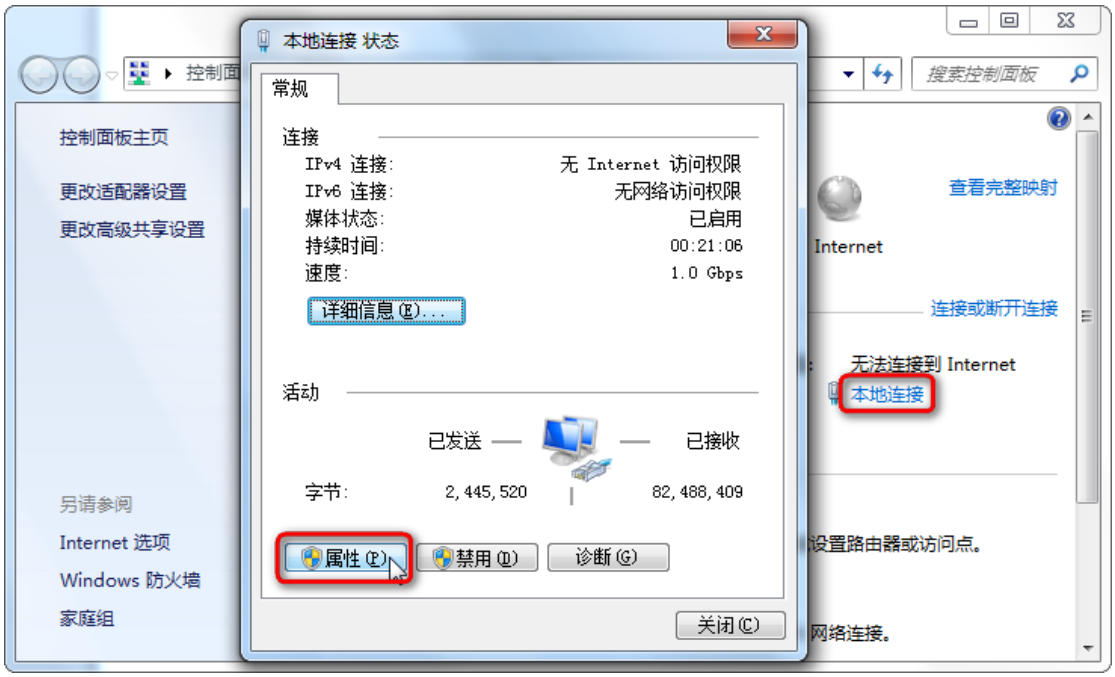
请根据您的电脑系统，参考对应的设置：Windows 7，Windows 8，Windows XP。

Windows 7

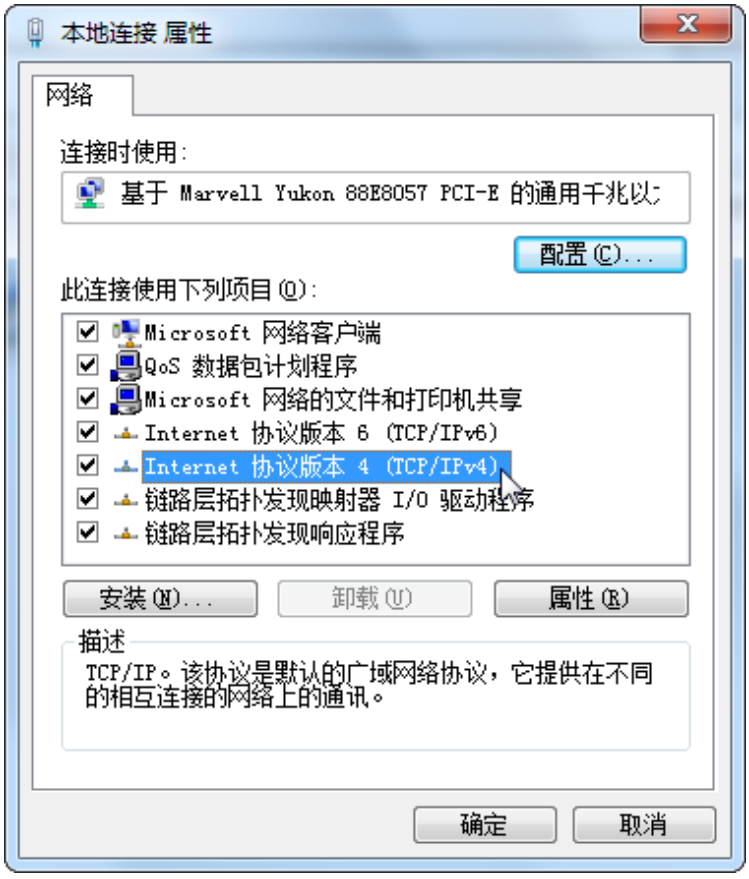
1. 点击桌面右下角的网络图标，如，点击**打开网络和共享中心**；



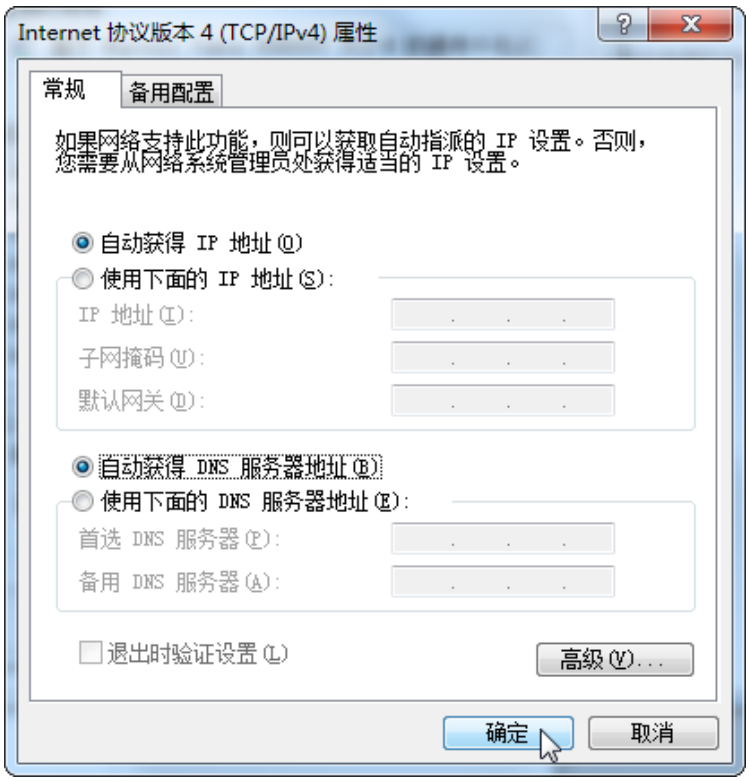
2. 点击**本地连接**，点击**属性**；



3 双击 Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）；

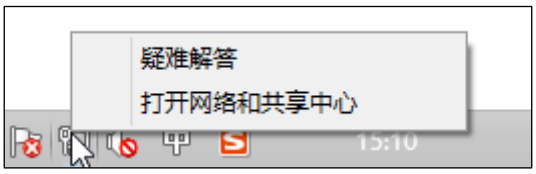


4 选择**自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址**，点击**确定**，返回**本地连接 属性**对话框再点击**确定**。

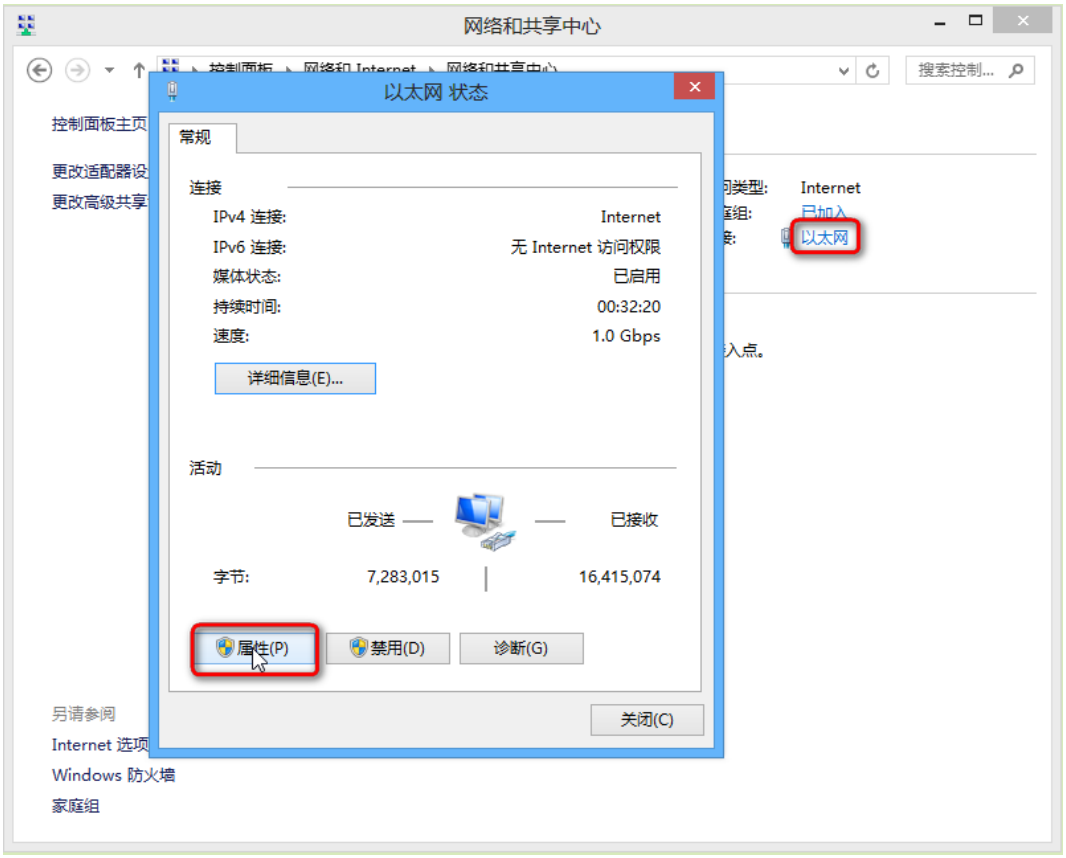


Windows 8

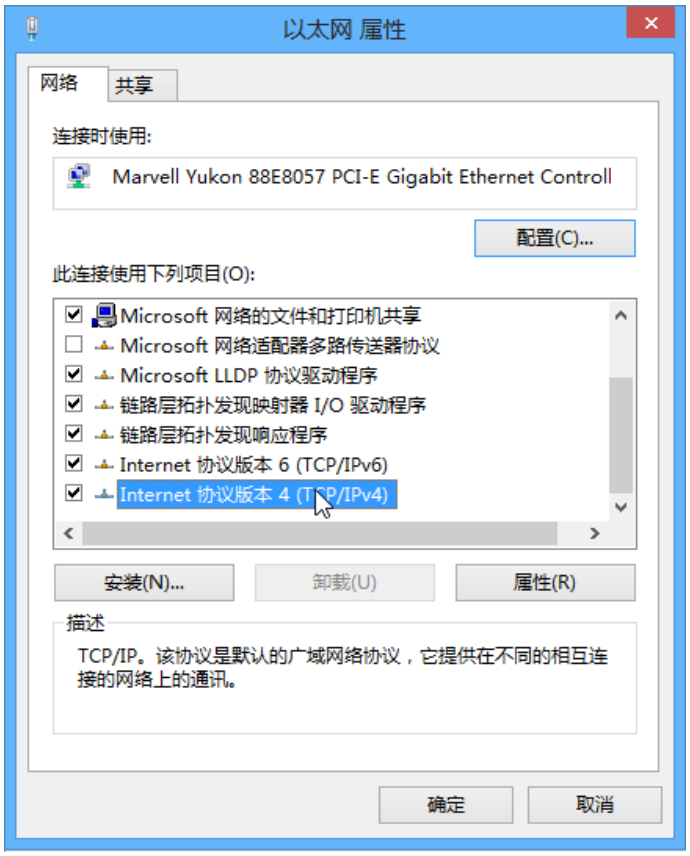
1 右键点击桌面右下角的网络图标，如 ，点击**打开网络和共享中心**；



2 点击**以太网**，点击**属性**；



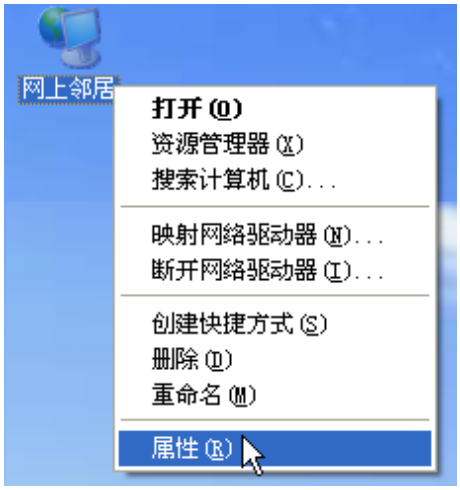
3 找到并双击 Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）



4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击**确定**，返回**以太网 属性**对话框再点击**确定**。

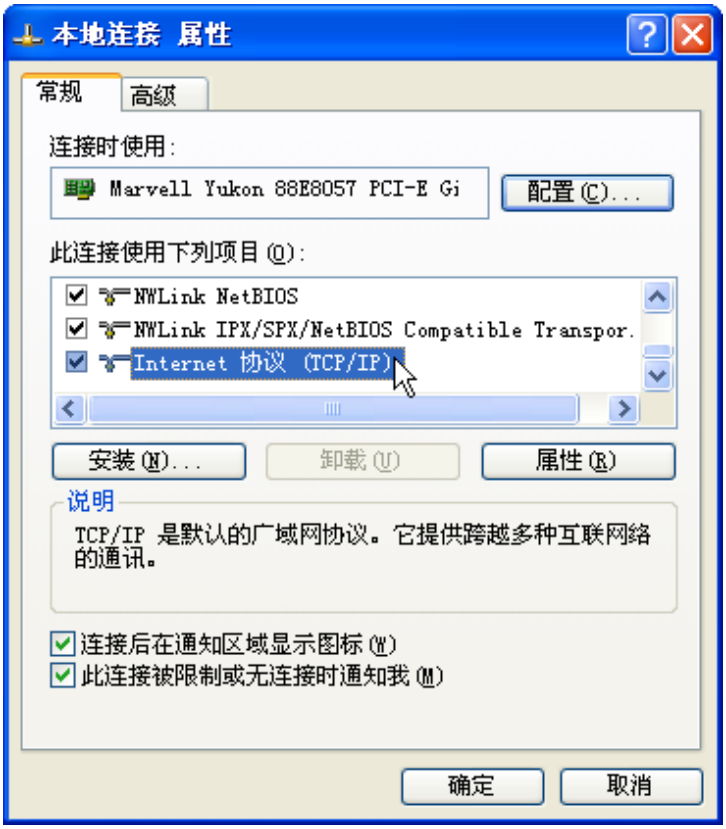
Windows XP

1. 右击桌面上的**网上邻居**，选择**属性**；

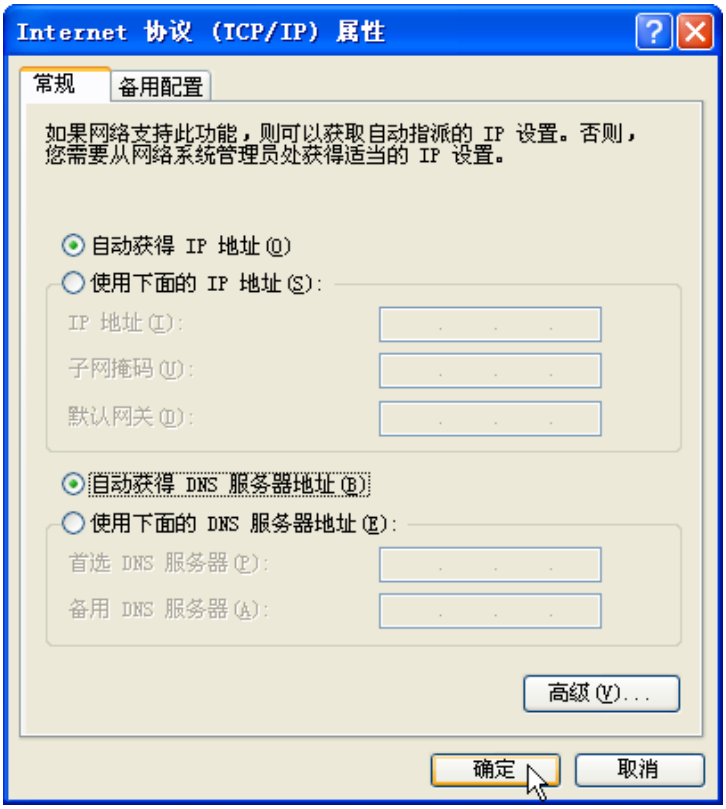


2. 右击**本地连接**，选择**属性**；

3 拖动滚动条，找到并双击 Internet 协议（TCP/IP）；



4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击**确定**，返回**以太网 属性**对话框再点击**确定**。



2 常见问题解答

本小节提供一些常见问题及解决方法。阅读它能帮助您解决一些遇到的难题。如果您不能在这里找到解决方法，请登录我们的网站 www.tenda.com.cn 或者发送 e-mail 到 tenda@tenda.com.cn，我们会及时给您解决。

问题 1：在浏览器中输入 192.168.0.1 无法进入路由器管理界面，怎么办？

答：1. 检查路由器指示灯。

- SYS 指示灯正常闪烁，如果常亮或不亮，则设备出现故障；
- WLAN 指示灯常亮或闪烁，如果不亮，则设备出现故障；
- LAN3/LAN2/LAN1/WAN 指示灯常亮或闪烁，如果不亮，请检查对应接口网线是否接触良好。

2. 请检查电脑的 IP 地址，确认电脑自动获取或手动设置的 IP 和路由器登录 IP 在同一网段，如果您没有更改路由器的登录 IP 地址，正确的电脑 IP 为 192.168.0.2~192.168.0.254 中任意一个未被网络上其他设备占用的地址。

3. 清除浏览器的缓存。以下以 IE 浏览器为例：

请点击浏览器的工具→**Internet 选项→删除→勾选 Internet 临时文件、cookie→删除。**

4. 更换浏览器后，在浏览器地址栏输入“192.168.0.1”重试。

5. 取消“为 LAN 使用代理服务器”。以下以 IE 浏览器为例：

请点击浏览器的**工具→Internet 选项→连接→局域网设**置，确保没有勾选“为 LAN 使用代理服务器”。

6. 如果浏览器中弹出脱机工作，请在浏览器中点击选择**文件**，取消“脱机工作”前面的勾即可（以 IE 浏览器为例）。

7. 请长按路由器后面板上的“WPS/RST”按钮 7 秒以上，设备将会恢复出厂设置，再重新登录。

问题 2：如何选择联网方式？

答：

联网方式	宽带入户方式	适用的环境上网特征
ADSL 拨号	电话线/网线	1.有用户名和密码 2.需要点击宽带连接（ ）拨号

动态 IP	有线电视/网线	1. 从上一个路由器接线上网 2. 接有线电视上网的用户（珠江宽频、有线通、天威视讯）
静态 IP	网线/光纤	有固定 IP 地址，子网掩码、默认网关、DNS 服务器

问题 3：路由器设置完成后上不了网，怎么办？

答：**第一种情况：**联网状态显示“未联网”。

请确保宽带网线已经正确连接到路由器的 WAN 口。

第二种情况：联网状态显示“联网中”。

- 请尝试克隆 MAC 地址。
- 若上网方式是 ADSL 拨号，请输入正确的宽带账号和密码，注意区分大小写。

问题 4：如何防止他人蹭您的无线网络？

答：给您的无线信号加密即可。进入路由器『上网设置』页面，在“无线密码”选项设置无线密码，点击 确定 即可。

问题 5：想进入路由器管理界面，但忘记了路由器登录密码，怎么办？

答：请将路由器恢复出厂设置。方法：长按路由器后面板上的“WPS/RST”按钮 7 秒以上。

问题 6：连接路由器后的电脑在开机时出现 IP 地址冲突，怎么办？

答：1. 请确保局域网内没有其他 DHCP 服务器或其它 DHCP 服务器已关闭。

2. 请确保局域网内的电脑没有占用路由器的登录 IP 地址，路由器出厂默认的登录 IP 地址是 192.168.0.1。

3. 请确保局域网内为电脑静态设置的 IP 未被其它电脑使用。

问题 7：不能正常使用 E-mail，无法访问互联网或部分网页打不开，怎么办？

答：此问题主要发生在 ADSL 拨号和动态 IP 用户中，需要调整路由器最大传输单元 MTU 值。请点击『系统管理』，进入页面修改 MTU 值，尝试输入以下数值可以解决您的问题：1450、1400。

3 产品有毒有害物质清单

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。
4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。
5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。